

RENT

**L'applicativo di HBTengineering
per la Gestione Operativa delle
Società di Noleggio**

PRESENTAZIONE

Un programma per chi noleggia (finalmente !)

RENT è un programma specifico (in gergo informatico, "*un programma verticale*") realizzato da "HBT engineering" per il settore del noleggio. E' rivolto alle aziende che operano nelle due grandi famiglie del noleggio:

- A) **macchinari**, di tutti i tipi: escavatori, pale, gru, gruppi elettrogeni, ...
- B) **strutture con distinta** base: stand fieristici, tensostrutture, ponteggi e casseri, strutture per concerti e spettacoli (tribune, palchi, strutture in trussing [o "americane"], ...) ecc.

Il noleggio comporta problematiche operative molto particolari. C'è un **flusso di commessa** ben preciso, che inizia dal primo contatto con il cliente e si conclude quando gli articoli tornano a magazzino. Infatti, "*Noleggare non è come produrre e vendere*".

In termini informatici, queste esigenze specifiche richiedono soluzioni altrettanto specifiche. O si fornisce uno strumento preciso, calibrato su misura, oppure l'azienda si ritroverà ad avere speso male i suoi soldi, senza avere in cambio i benefici attesi.

Pur essendo quello del noleggio un settore importante e vitale per l'intera economia, il mercato informatico ne è rimasto abbastanza ai margini. Quel poco che c'è, è per il settore dei Macchinari, e nulla è stato fatto per il noleggio di "*Strutture complesse*" (quelle con distinta). In quei casi in cui le società di noleggio, alla ricerca di una qualche soluzione, hanno chiesto al fornitore del programma di contabilità una "*personalizzazione*", il risultato finale quasi mai è dimostrato all'altezza.

RENT ha un unico scopo: colmare questo vuoto. Essere il **programma di riferimento** in questo settore. E farlo nei migliori dei modi. Sia come funzionalità, sia come tecnologia. RENT è un programma moderno, costruito secondo i più recenti standard informatici internazionali: interfaccia di tipo web, indipendenza dal database, maschere asciutte con pochi dati (quelli che servono) e navigabili (sul dettaglio), ecc.

Si dice che un prodotto/servizio è di **qualità** quando **supera le aspettative** dei clienti. E' la definizione che calza perfettamente per RENT.

La Gestione Operativa (il cuore dell'azienda)

RENT gestisce in modo integrato l'intero **flusso operativo della commessa** di noleggio. In altri termini, è stato pensato per la Gestione Operativa dell'azienda. Cosa significa "**Gestione Operativa**"? Significa: Gestione del Magazzino; Offerte e contratti; Calcolo e tempificazione dei fabbisogni; Gestione eventi; Costi di commessa; Consuntivazione; ... Semplificando, si può dire che comprende tutto ciò che si trova tra la progettazione (della struttura) e la contabilità.

RENT e la Contabilità (riuscire dove gli altri non riescono)

In base a una precisa scelta, RENT non gestisce la contabilità. Infatti:

[1] *In giro* ci sono già tanti buoni programmi per la contabilità. Perché farne un altro?

[2] Il mercato, oggi, richiede sempre più specializzazione. "Specializzazione" significa "*capacità di servire il cliente al meglio*". La gestione operativa del noleggio richiede una competenza diversa rispetto alla conoscenza e aggiornamento delle materie contabili. E viceversa.

[3] Un noleggiatore ha spesso già il proprio programma per la contabilità. Ha investito dei soldi. Forse si trova bene con quel programma. Se gli piace RENT, perché "obbligarlo" a cambiare?

[4] Ma soprattutto (*motivo fondamentale*), costruire un programma per il noleggio a partire dalla contabilità significa portarsi dietro vincoli e rigidità. Al secondo piano di un edificio ci sono gli stessi pilastri, gli stessi muri, che ci sono al primo. **Tutta la contabilità è pensata per un modello di azienda che produce, mette a magazzino, vende.** La contabilità è il nucleo originario a partire dal quale sono stati sviluppati quasi tutti i programmi per la gestione aziendale e gli ERP italiani. Questi hanno una *visione contabile-centrica* dell'azienda: sono partiti con la contabilità, poi hanno aggiunto il magazzino, poi un altro pezzo ... e così via. Ogni tentativo di adattare questi programmi al noleggio finisce inevitabilmente per essere una "*forzatura*", con "alchimie funzionali", operatività farraginoso (es. necessità di due contratti per la stessa commessa), risultati deludenti. Al contrario, senza il "*sub-strato contabile*", HBT ha avuto molta più flessibilità e libertà di manovra; ha potuto soddisfare le esigenze operative di chi opera nel noleggio in modo diretto, preciso, efficace.

La soluzione? Fare in modo che i due programmi convivano e "cooperino". Tecnicamente, la soluzione è facile: si tratta di implementare, con delle semplici procedure, un flusso dati automatico tra i due ambienti.

Il binomio RENT – HBT (il fattore aggiuntivo)

La qualità di RENT va di pari passo con la competenza e professionalità di HBT. E soprattutto con la sua **esperienza**. Un'esperienza acquisita nel settore del noleggio. Quell'esperienza che fa la differenza, e quando c'è i clienti la riconoscono subito, perché coglie nel segno. Quell'esperienza che ci consente di incontrare i clienti conoscendo già quali saranno gli argomenti e i problemi sollevati (è quello che si dice "*parlare la stessa lingua*").

Questo ci consente di proporci verso le aziende del noleggio non come semplici "venditori di software", ma come veri e propri **consulenti**. Siamo in grado di confrontarci con l'azienda anche sugli aspetti organizzativi interni e la gestione dei processi, e di fornire utili consigli o segnalare possibili migliorie.

Una questione davvero importante, se si vuole che l'introduzione del software sia il massimo dei suoi frutti.

CARATTERISTICHE TECNICHE

"*Internet, il nuovo paradigma informatico*"... Internet ha assunto un ruolo predominante nella nostra vita, sia professionale sia privata. Nell'informatica questo si traduce in una tendenza in atto: dare la possibilità, agli utenti, di accedere a risorse e applicazioni solo mediante un browser (come Internet Explorer). Programmi e dati risiederanno in un "server".

RENT si colloca in questo contesto tecnologico. Il programma va installato in un server, al quale l'utente accede **tramite un browser**. Il server risponde alle chiamate del browser, esegue i calcoli, e gli restituisce il dato finale sottoforma di "*pagine HTML*" (come la *navigazione Internet* che tutti conoscono).

Sorgono le domande: Dove si trova il server che fa girare il programma? L'utilizzo di RENT passa dunque attraverso l'accesso a Internet? Risposta: non necessariamente. Anche se, teoricamente, il **server** potrebbe trovarsi in un qualsiasi punto nella Rete, di fatto è consigliabile, per una serie di motivi, che sia installato nella **LAN** (Local Area Network) aziendale. Quando si trova in sede, l'utente non ha bisogno di Internet, gli basta collegarsi alla rete aziendale. Internet torna utile quando l'utente si trova all'esterno della sede principale (ad esempio: in una sede staccata, in un magazzino periferico, a casa, alla fiera, dal cliente, ...) e ha ugualmente la necessità, o il desiderio, di utilizzare il programma. In questo caso una **VPN** (*Virtual Private Network*) è tutto quello che ci vuole, per rendere l'accesso al server aziendale sicuro anche dall'esterno.

Questo impianto tecnologico comporta per RENT una serie di **vantaggi**:

- ❑ Possibilità di accedere al programma da un **p.c.** con **qualsiasi sistema operativo**: *Windows, Apple-Mac, Linux, ...*
- ❑ Possibilità di **utilizzare** il **programma** sia dalla rete interna aziendale (LAN, Local Area Network) sia **dall'esterno**, come ad esempio: dalla fiera, da casa, da un'altra sede, ...
- ❑ Utilizzo del programma anche in "mobilità" tramite **computer palmari** (PDA, *Personal Digital Assistant*), o "**Smart Phone**"
- ❑ In caso di sostituzione di uno o più p.c., appena disimballato il p.c. dell'utente è già pronto per accedere al programma: in esso non deve essere installato alcun programma. Si può definire questo tipo di approccio come modalità "**Plug ...**" (attaccati alla rete aziendale) "**... & Play**" (accedi al programma) (→ manutenzione più facile).

SCHEDA TECNICA

Client	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Accesso al programma tramite browser (preferibile Microsoft Explorer)
Server	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistema Operativo Windows XP Pro o Windows Server (2000 / 2003) ▶ Internet Information Services 5.0 o superiore abilitato
Linguaggi di Sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ C e C++ [procedure interne] ▶ ASP 3.0 [gestione richieste client] (*) ▶ Java [planning grafico]
Database	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Microsoft Access (oppure) ▶ Microsoft SQL Server
Altre caratteristiche	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Accesso utente mediante User_ID e Password ▶ Possibilità di configurare profilo singolo utente o gruppo utenti in termini di: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interfaccia grafica <input type="checkbox"/> Accessi in Lettura <input type="checkbox"/> Accessi in Scrittura / Modifica <input type="checkbox"/> ecc. ▶ Log di tutte le attività eseguite ▶ Abilitazione funzionalità server tramite chiave hardware

(*) Previsto passaggio a piattaforma .NET.

FUNZIONALITÀ

Anagrafiche	<ul style="list-style-type: none">▶ Clienti▶ Fornitori▶ Destinazioni▶ Trasportatori▶ ecc.
Offerte	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestione tipologia Documento "Offerta"▶ Import automatico distinta base da CAD▶ Preview e stampa in formato .PDF▶ Gestione revisioni Offerte con tracciabilità delle modifiche (Chi, Cosa, Quando) e storicizzazione delle revisioni (0, 1, 2, ...)▶ Offerte miste vendita / noleggio▶ Gestione "stato" a livello di singola riga: Inserita, Maturata, Annullata, ecc.▶ Possibilità di allegare a qualsiasi tipo di file (progetto, rendering, foto digitali, ecc.)▶ Legame Offerta-Manifestazione▶ Offerte "Master"▶ Trasformazione automatica Offerta in Contratto
Contratti	<ul style="list-style-type: none">▶ Gestione tipologia Documento "Contratto"▶ Preview e stampa in formato .PDF o .DOC▶ Link automatico all'Offerta che ha generato il Contratto▶ Gestione revisioni Contratti con tracciabilità modifiche (Chi, Cosa, Quando) e storicizzazione delle revisioni (0, 1, 2, ...)▶ Gestione "stato" a livello di singola riga: Inserita, Confermata, Spedita Parziale, ecc.■ Possibilità di allegare a qualsiasi tipo di file (progetto, rendering, foto digitali, ecc.)▶ Contratti "Master"▶ Possibilità di inserire righe aggiuntive quando il documento è stato emesso
Bolle e Fatture	<ul style="list-style-type: none">▶ Bolle di spedizione▶ Fatture, Fatture di acconto, Note proforma▶ Pre-fatturazione automatica di fine mese▶ Scadenziario attivo/passivo

Ordini a Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestione tipologia documento "Ordine a Fornitore" ▶ Link automatico a fornitore preferenziale articolo e a listino di acquisto ▶ Gestione lead time di livello ▶ Registrazione bolla fornitore e carico del materiale ricevuto a magazzino
Scadenziario Documenti	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Offerte in scadenza di validità ▶ Offerte prossime alla consegna che non hanno maturato ordini ▶ Contratti da approntare ▶ Ordini a fornitori emessi e non ricevuti e da ricevere ▶ ecc.
Workflow Documentale	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Definizione del modello di "Flusso documentale" ▶ Gestione sequenza degli "stati" a livello di singola riga documentale (valori degli "stati" definibili in base alle esigenze utenti) ▶ Autorizzazione passaggio di stato riga documento (es: "Inserita" → "Confermata") e cambio di revisione (0 → 1) in base al profilo utente <p>[■ Possibilità di <i>dashboard</i> documenti per singolo utente]</p>
Listini	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Listino di noleggio <ul style="list-style-type: none"> ■ per periodo (giorni, settimane, mesi) ■ a consumo ■ misto periodo-consumo ■ a corpo ■ canone extra per consegne in ritardo ■ personalizzabile per prodotto/utente/periodo ▶ Listino di vendita ▶ Listino di acquisto
Magazzino	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Anagrafica articoli <ul style="list-style-type: none"> ■ Politiche ■ Caratteristiche ■ Politiche di riordino ■ Logistica ■ Costi ■ Impegni ▶ Codice articolo, del fornitore, articolo sostitutivo ▶ Possibilità di definire molteplici ubicazioni distinte (es. "Accettazione", "Rotti da verificare", "Rottami", "C/Terzi", ecc.)

Magazzino <i>(segue)</i>	<ul style="list-style-type: none">‣ Importazione distinta da CAD‣ Calcolo automatico volume e peso spedizione‣ Gestione automatica materiale a "perdere" (non rientra dai noleggi)‣ Calcolo e tempificazione dei fabbisogni (<i>MRP, Materials Requirements Planning</i>)‣ Generazione automatica proposte Ordini di Acquisto e di Consolidamento (<i>groupage</i>)‣ Calcolo disponibilità articolo alla data futura‣ Storico movimentazione per singolo articolo (entrate/uscite)‣ Generazione automatica Lista di prelievo per soddisfare impegno di commessa‣ "<i>Groupage</i>" per soddisfare tutti i clienti di una data Fiera‣ Costi di magazzino e valorizzazione scorte‣ Gestione automatica spedizione parziali‣ Gestione automatica rientri parziali
Deposito Macchine	<ul style="list-style-type: none">‣ Anagrafica Macchine‣ Gestione impegni Macchinari con visibilità della disponibilità alla data futura‣ Programmazione interventi di manutenzione (periodiche o al "rientro da cantiere")‣ Gestione schede di Manutenzione‣ Gestione Accessori‣ Gestione stato Macchinario (es. "disponibile", "in manutenzione", ecc.)‣ Parametrizzazione Scheda Macchina (un tipo di scheda, con propri parametri, per ogni famiglia di macchine)‣ Gestione degli operatori
Produzione	<ul style="list-style-type: none">‣ Cicli di lavorazione‣ Politiche di riordino‣ Ordini di lavorazione‣ Avanzamento lavori‣ Costi di lavorazione
Gestione sub-noleggio <i>(*** In fase di lavorazione ***)</i>	<ul style="list-style-type: none">‣ Emissione ordine a sub-noleggiatore‣ Gestione separata giacenze articoli sub-noleggiati‣ Monitoraggio e verifica tempi di noleggio‣ ecc.

CRM operativo	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Registrazione automatica, in una apposita scheda "Storico Cliente", di tutte le attività svolte sul Cliente ▶ Possibilità di registrare nella "Scheda Cliente" anche attività extra (telefonate, email, fax, ...) ▶ Esportazione dati "Scheda Cliente" nei formati standard (testo, Excel, ...)
Costi e consuntivazione di commessa	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Costi Articoli di magazzino ▶ Costi di Noleggio ▶ Costi del Personale ▶ Gestione rapportini di lavorazione ▶ Contenitori di costo diretti e indiretti di commessa ▶ Bilancio Immediato di Commessa
Calendario Fiere / Eventi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Calendario Fiere / Eventi anno in corso ▶ Per ogni evento: intervallo per montaggio, intervallo manifestazione, intervallo per smontaggio, date effettive inizio montaggio e inizio smontaggio ▶ Generazione documenti da consegnare alle squadre di montaggio: <ul style="list-style-type: none"> ■ Informazioni sul cliente (ubicazione stand, posteggi, ...) ■ Istruzioni per il montaggio (impianto elettrico, grafiche, ecc.)
Statistiche	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Statistiche gestione documentale: totale Offerte e Contratti sul periodo, redemption commerciale (ratio Contratti maturati su Offerte formulate, ecc.), ecc. ... ▶ Statistiche di magazzino: indice di rotazione, storico movimenti, ecc. ... ▶ Export statistiche in formato Excel
Planning grafico multi-vista	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vista #1: Articoli <ul style="list-style-type: none"> ■ Entrata e uscita singolo articolo ■ Disponibilità futura ■ Visualizzazione relazione di interdipendenza tra "codice padre" e "codici figli" ■ Visualizzazione lead time di acquisto o approntamento ▶ Vista #2: Macchine e Accessori <ul style="list-style-type: none"> ■ Impegno e disponibilità macchinari / accessori ■ Filtro in base a matricola e disponibilità ■ Possibilità dal Planning di aprire Documenti, Schede clienti, Schede articoli, ecc.

I PERCHÉ DI UNA SCELTA

Perché investire su RENT ? Perché ...

- [1] Ti dà il **controllo delle giacenze** di magazzino (presenti e future)
- [2] Ha **tutto ciò che puoi chiedere** a un programma per il noleggio
- [3] Favorisce l'**integrazione tra i reparti** (soprattutto tra la progettazione e il resto dell'organizzazione)
- [4] Fa automaticamente operazioni e controlli che ora ti richiedono impegno e attenzione: avrai **più tempo** per fare cose più utili e interessanti
- [5] Aumenta l'**efficienza** della gestione interna e la **produttività**
- [6] Tiene **sotto controllo** tutti i **dati** di commessa. Per sapere sempre: Chi, Cosa, Dove, Quando, Quanto, ecc. ... (puoi andare liberamente da un documento all'altro, avanti e indietro, dalla prima versione dell'Offerta, alla seconda versione, e via via sino all'ultima Bolla di rientro)
- [7] Rende **più flessibile l'accesso** alle **informazioni**. Che tu sia in ufficio o fuori non ha importanza, per leggere, per inserire, per modificare un dato (tanto, ormai, *Internet è ovunque*)
- [8] **Cresce e si evolve con te**, con la tua azienda. Hai qualche particolare esigenza? Vuoi un adattamento?, ... una modifica?, ... una personalizzazione? ... Non hai che da chiedere
- [9] Ti è fornito da un'azienda come **HBT**, che **conosce i problemi** che devi affrontare ogni giorno, e ti aiuta a risolverli

Tutto questo si riassume con tre aggettivi:

UTILE – ADEGUATO – PRATICO

I SERVIZI DI HBTENGINEERING

HBTengineering non è solo RENT. Questi i nostri servizi:

Programma RENT

- ❑ Fornitura, personalizzazione, installazione, manutenzione

Consulenza operativa

- ❑ Codifiche di magazzino
- ❑ Ottimizzazione dei processi produttivi e logistici
- ❑ Logistica integrata interna/esterna
- ❑ Automatizzazione del magazzino con impiego di codice a barre e tecnologia RFID (*Radio Frequency IDentification*)

Consulenza sui costi interni

- ❑ Modelli per la determinazione del costo di commessa
- ❑ Sistemi di reporting e controllo

Per questi servizi aggiuntivi, la persona di riferimento in HBT è l'ing. Michele Pancaldi. Oltre a essere il "papà" di RENT (di cui ha curato il progetto tecnico e funzionale), l'ing. Pancaldi vanta una solida esperienza in ambito industriale, essendo stato per quattordici anni dirigente e direttore di stabilimento in due multinazionali (una finlandese, l'altra svizzera). Da diversi anni opera come consulente aziendale.

LA COLLABORAZIONE CON "MECK LOCK SYSTEM ITALIA SRL"

"Meck Lock System Italia srl" di Cinisello Balsamo (MI) è leader internazionale nei sistema di antifurto meccanico-idraulico per veicoli industriali e commerciali.

La collaborazione con HBT riguarda due linee di prodotto di questa società: **TrackMe**, Localizzatore satellitare autoalimentato, e **DB Sat**, Allarme satellitare.

TrackMe Localizzatore satellitare autoalimentato (sino a 36 mesi)

- ❑ Fornisce Posizione e Velocità del mezzo
- ❑ Non necessita di installazione
- ❑ Autoalimentato con batteria al Litio da 3,5 Volt
- ❑ Piccolo e facilmente mimetizzabile (senza antenne)
- ❑ Portabile da un mezzo all'altro
- ❑ In caso di "anomalia", possibilità di richiedere intervento operativo della Società di Sorveglianza specializzata "SERVIM" di Cesena

(NOTA - Non è, e non va utilizzato come, un antifurto)

DB Sat Allarme satellitare

- ❑ Oltre alla Posizione del mezzo, rileva anche i seguenti Allarmi: (●) Taglio cavi (●) Sollevamento (●) Traino (●) Raggio operativo (●) Tentata messa in moto
- ❑ Invia il report giornaliero con le ore lavorate dalla macchina
- ❑ Corredato di software da installare sui p.c. per la gestione della flotta
- ❑ Possibilità di inviare automaticamente tutti gli allarmi alla Centrale Operativa della Società di Sorveglianza "SERVIM", di Cesena, che coordina l'intervento di recupero assieme alla Questura di zona

Grazie all'integrazione, entrambi i dispositivi possono essere gestiti da RENT.

A) Integrazione RENT – TrackMe: (■) HBT installa nella "macchina server" (quella che ospita il programma) un modem provvisto di una scheda SIM, che andrà a "colloquiare" con il dispositivo; (■) In RENT è presente un comando "**Dimmi dov'è**" che va a comporre automaticamente, attraverso il modem, il messaggio di interrogazione del dispositivo; (■) Il messaggio di ritorno (latitudine, longitudine) viene convertito da RENT in una localizzazione geografica (Via e Città) e visualizzato su una mappa digitale.

B) Integrazione RENT – DB Sat: (■) Mentre Meck Lock System si occupa dell'installazione sui mezzi del dispositivo fisico, HBT si può far carico di installare nella "macchina server" il modem con scheda SIM che, come già previsto dal costruttore, va "colloquiare" con il dispositivo; (■) Il **numero ore lavorate giornaliere** rilevato dal dispositivo è **passato a RENT**, che lo visualizza in un campo della Scheda Macchina del mezzo, assieme al totale delle ore lavorate sulla commessa; (■) Da RENT è possibile lanciare il software Meck Lock S. per la gestione dei mezzi.

Siamo convinti che questa integrazione dia importanti vantaggi ai nostri clienti. Oltre ad avere un programma completo per la gestione operativa dell'attività, essi potranno disporre, in modo integrato, di informazioni utili al controllo e al monitoraggio del parco macchine dato a noleggio.